

RECUPERE SUS BENEFICIOS ROBADOS DE EBT



Temas de discusión: Resumen del Reembolso de Beneficios Robados de la EBT de Maryland

Ayude al Departamento de Servicios Humanos de Maryland (DHS) a divulgar la noticia sobre el plan recién aprobado para reembolsar a familias y personas que sufrieron robos de la tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT). Use estos **temas de discusión** actualizados como referencia cuando ofrezca a otros una visión general de los esfuerzos de reembolso del estado.

- Maryland tiene un programa de reembolso **sencillo, fácil y rápido** para restituir los beneficios de alimentos y en efectivo robados de sus tarjetas de EBT.
- Maryland fue el primer estado que usó fondos federales para reembolsar beneficios robados del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP). Maryland también usa fondos federales para reembolsar beneficios robados de asistencia en efectivo.
- Hasta el 30 de junio de 2023, el DHS ha aprobado más de 11,400 reclamaciones presentadas por familias y adultos en Maryland y ha reembolsado más de \$7 millones en beneficios robados.
- Inicialmente, el departamento solo podía reembolsar los beneficios de EBT que fueron robados desde el 1 de octubre de 2022. Ahora, Maryland extenderá el periodo de elegibilidad para el reembolso, agregando 21 meses.
- En abril de 2023, la Asamblea Legislativa de Maryland aprobó y el Gobernador Wes Moore promulgó la propuesta de ley 2 del Senado y la propuesta de ley 502 de la Cámara. Ahora, los clientes, cuyos beneficios fueron robados desde el 1 de enero de 2021, podrán recibir reembolsos.
- A principios de julio de 2023, el DHS comenzará a reembolsar automáticamente a las personas y familias cuyas reclamaciones fueron denegadas antes, pero ahora son elegibles. Estos clientes no deben presentar otra reclamación. Más de 1,000 hogares serán elegibles al instante para recuperar \$825,000 en pagos de beneficios de alimentos y en efectivo que reportaron robados.
- **Los habitantes de Maryland pueden hacer lo siguiente para recuperar los beneficios de alimentos y en efectivo robados:**
 1. Vaya a <https://mymdthink.maryland.gov> o presione el enlace para encontrar el [Formulario para Declarar Reclamación](#)
 2. Complete el formulario y
 3. En el formulario, escriba su nombre en la línea de la firma y presione el botón Enviar.



Temas de discusión: Resumen del Reembolso de Beneficios Robados de la EBT de Maryland

- Los beneficios serán reembolsados en 10 días o antes.
- Por favor tenga en cuenta las siguientes fechas límite para presentar una nueva reclamación:

Los beneficios fueron robados:	Último día para presentar una reclamación:
Del 1 de enero de 2021 al - 30 de septiembre de 2022	No hay fecha límite
Del 1 de octubre de 2022 al - 28 de febrero de 2023	31 de mayo de 2023
El 1 de marzo de 2023 o después	45 días desde la fecha en que se descubra el robo

- Si necesita ayuda para completar una reclamación de reembolso, visítenos en persona en uno de los Departamentos de Servicios Sociales locales cerca de usted. Para que le ayuden por teléfono a completar una nueva reclamación de reembolso, por favor llame a una de nuestras Organizaciones Comunitarias Asociadas con SNAP:
 - Community Outreach & Development (Relaciones Comunitarias y Desarrollo) para el condado de Prince George (inglés y español). Llame al (301) 735-0121
 - Community Engagement & Consultation Group (Grupo de Consulta y Participación Comunitaria) para el área de Laurel, Anne Arundel y Howard (inglés, español y persa). Llame al (301) 525-8807
 - LifeStyles of Maryland para el Sur de Maryland (inglés y español). Llame al (301) 609-9900
 - Maryland Hunger Solutions para todo el Estado (inglés y español). Llame al (866) 821-5552
- Por favor, ayúdenos a divulgar la noticia sobre la extensión de la restitución sencilla, fácil y rápida de los beneficios de alimentos y en efectivo robados de las tarjetas EBT. Les agradecemos su colaboración.
- Para preguntar sobre el proceso de reembolso o averiguar el estado de una reclamación pendiente, los habitantes de Maryland pueden llamar a la Línea directa de beneficios robados del DHS al 1-833-330-7328
- Visite www.dhs.maryland.gov/EBT-Reimbursement para saber más, ver preguntas frecuentes y tener acceso a materiales de divulgación.

